

プライバシーポリシー

株式会社NappsTechnologies（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）を利用するユーザーの情報及びユーザーから提供を受けた情報について、次のとおり取り扱います。

本サービスの利用を希望するユーザーは、下記の「プライバシーポリシー」を確認の上、本サービスをご利用ください。

なお、本文中の用語の定義は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）及び関係法令によります。

1. 関係法令・ガイドライン等の遵守

本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報を意味するものとし、当社では、個人情報保護法その他の関係法令、個人情報保護委員会の定めるガイドライン等及び本プライバシーポリシーを遵守し、個人情報を適法かつ適正に取り扱います。

2. 情報の取得

2.1当社は、個人情報を含め以下の情報を業務上必要な範囲において適法かつ適正な手段により取得します。当社が取得する情報（以下「取得情報」といいます。）には以下の情報が含まれます。

(1) 氏名、住所、生年月日、電子メールアドレス、電話番号、クレジットカード情報等

(2) 本サービスの利用履歴、閲覧履歴その他のサービスの利用状況に関する情報

(3) 通信端末の個体識別番号、cookie情報、IPアドレス、ブラウザ情報、位置情報等

2.2当社は取得情報を以下の方法等により取得します。

(1) 本サービス上でユーザー自身が入力する方法

(2) ユーザーから電子メール、郵便、書面、電話等で提供を受ける方法

(3) ユーザーが本サービスを利用する際に収集する方法

(4) ユーザーが本サービスの利用に際して他のサービスとの連携を許可することにより当該他のサービスから提供を受ける方法

3. 取得情報の利用目的

当社は、取得情報について、以下の利用目的の範囲内又はその取得状況から明らかである利用目的の範囲内で利用し、ユーザーの同意がある場合又は法令で認められている場合を除き、他の目的で利用しません。

(1) 本サービスのお申込みの受付

(2) 本サービスの提供に際してのユーザーとの連絡

(3) 本サービスのユーザーに関する本人確認、認証その他ユーザーの管理

(4) 本サービスに関する契約の締結

(5) 本サービスの管理、維持、改善、不具合への対応

(6) 本サービスに関する請求及び支払いとその確認

(7) ユーザーのデータ入力の補助のため（登録情報の画面表示を含みますが、これらに限りません）

(8) 本サービスに関する更新情報、キャンペーン情報その他の情報の提供

(9) 本サービスに関するアンケートの実施

(10) 統計資料の作成・公表、各種マーケティング調査の実施、本サービスの利用状況・利用態様等に関する分析

(11) ユーザーの本サービスの利用状況等を分析することによって個々のユーザーの趣味・嗜好等に応じたサービス等を提案することその他個々のユーザーに合わせた本サービスの内容のカスタマイズ

(12) 調査等への協力に対する謝礼等の送付

(13) 本サービスに関するユーザーからの問い合わせ対応

(14) 利用規約の変更その他本サービスに係る重大な変更のお知らせ

(15) ユーザーによる規約の遵守状況の確認

(16) 本サービスに関するトラブルの解決

- (17) 本サービスに関する当社の権利の行使
- (18) 当社による新規サービスの開発、新規サービスの案内
- (19) 取得情報を統計的に処理した情報の作成、解析及び公表
- (20) 当社又は第三者の広告の配信及表示
- (21) その他、本サービスを含む当社が提供する全てのサービスを適切かつ円滑に遂行するために必要な業務

4. 取得情報の処理に関する委託

当社は、業務を円滑に進め、また、より良いサービスを提供するため、「3. 取得情報の利用目的」の達成に必要な範囲内において、取得情報の取扱いの全部又は一部を外部に委託する場合があります。ただし、委託する取得情報は、委託する業務を遂行するのに必要最小限の情報に限定します。

5. 取得情報の第三者提供

当社は、前条に定める場合、ユーザーの事前同意がある場合又は法令で認められている場合その他以下に定める場合を除き、取得情報を第三者に提供いたしません。

- (1) 商品の配送、代金決済、ユーザーから当社に対する問い合わせへの対応、当社からユーザーに対する問い合わせへの対応その他本サービスの運営及び提供のために、配送業者、決済代行業者、業務委託先その他の第三者に提供する場合
- (2) ユーザーが本サービスの利用規約、プライバシーポリシーその他当社との間で契約した契約上の定め違反し、当社の権利、財産や本サービス等を保護するために、取得情報の提供が必要と判断した場合
- (3) 本サービスのユーザーその他第三者の権利や利益等を守るため又は第三者との紛争を解決するために取得情報の提供が必要と判断した場合
- (4) 当社の株式の譲渡、合併等の組織再編行為、事業譲渡その他これらに類する取引の実行及びこれに先立って行われる調査や交渉に際して取得情報を開示する場合
- (5) 当社や第三者の広告を配信及び表示するために取得情報を提供する場合
- (6) 「7. Cookieその他の技術の利用」に従い情報収集モジュール提供者へ取得情報が提供される場合

当社は、次の外国にある第三者に取得情報を提供する場合があります。この場合に参考となるべき国別の情報は、現時点において、次に掲げるとおりです。

国名	当該外国の個人情報保護制度	第三者が講ずる個人情報保護措置
アメリカ合衆国	個人情報保護委員会が提供する情報を以下のリンクからご確認ください。 https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf	提供先の第三者は、OECDプライバシーガイドライン8原則に対応する措置を講じております。

- (7) ユーザの指示により、自動生成コンテンツを制作するために、サードパーティのAIプラットフォームにユーザがアプリケーション内のUIにて指示したコンテンツを情報提供する場合

6. 取得情報の管理

(1) 内容の正確性の確保

当社は、取得情報につき、「3. 取得情報の利用目的」の達成に必要な範囲内において、正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは当該取得情報を消去するよう努めます。

(2) 安全管理措置

当社は、取得情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な監督を行います。

(3) 従業者の監督

当社は、取得情報を従業者に取り扱わせるにあたっては、取得情報の適正な取扱いを周知徹底するとともに適正な教育を行い、必要かつ適正な監督を行います。

- (4) 委託先の監督
当社は、取得情報の取扱いを委託する場合には、委託先には適切な安全管理措置を講じている協力会社を選定し、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。
- (5) 統計処理された情報の利用
当社は、提供を受けた取得情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。当社は、当該統計データについて、何ら制限なく利用することができます。

7. Cookieその他の技術の利用

- (1) 当社は、本サービスの提供に際して、Cookie及びこれに類する技術を利用することがあります。当社は、ユーザーのCookie情報、ユーザーが閲覧した広告及びウェブページ並びにユーザーの利用環境等の情報を自動的にユーザーのブラウザから取得し、サーバに記録することで、本サービスの利用状況等を把握し、本サービスの品質を向上させるためにこれらの情報を用いることがあります。
- (2) Cookieを無効化したいユーザーは、ウェブブラウザの設定を変更することによりCookieを無効化することができます。ただし、Cookieを無効化すると、本サービスを正常に利用できない場合があります。
- (3) 当社は、第1項に定めるほか、[Google analytics](#)を含む外部サービスを利用して、本サービスの利用に際してユーザーが利用する通信端末に関する情報（通信端末の個体識別番号、IPアドレス、位置情報、Cookie、利用ログ等）を取得し、ユーザーに関する取得情報の解析並びにその結果を用いた本サービスの利用状況の計測、分析及び本サービスの改善を目的として、これらの情報を利用することがあります。Google analyticsの詳細及びオプトアウト手続については、[「Google アナリティクス利用規約」](#)及び[「Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用」](#)をご確認ください。

8. 保有個人データに関する受付

- (1) ユーザーから保有個人データの利用目的について、通知の請求があったときは、次の場合を除き、遅滞なく通知いたします。
- 1 当該ユーザーが識別される保有個人データの利用目的が明らかな場合
 - 2 当該ユーザー又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - 3 当社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
 - 4 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (2) ユーザーから保有個人データ又は第三者提供記録の開示の請求があった場合には、次の場合を除き、遅滞なく開示いたします。
- 1 当該ユーザー又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - 2 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - 3 法令に違反することとなる場合
- (3) ユーザーから保有個人データの訂正、追加、削除に関する請求があった場合には、遅滞なく調査を行い、その結果に基づき適正な対応を行います。
- (4) ユーザーから保有個人データの利用の停止若しくは消去又は第三者提供の停止に関する請求があった場合には、当該請求に理由があることが判明したときは、適正な対応を行います。

9. お問い合わせ窓口

株式会社NappsTechnologies
〒810-0041 福岡県福岡市中央区大名2-6-11 Fukuoka Growth Next
代表取締役 榎本 友幸
E-mail : biz@napps.dev

10. プライバシーポリシーの改定について

当社は、本プライバシーポリシーの内容を適宜見直し、必要に応じて変更することがあります。ただし、法令上ユーザーの同意が必要となるような本プライバシーポリシーの変更を行う場合、当社所定の方法で変更に同意したユーザーに対してのみ変更後の本プライバシーポリシーが適用されます。当社は、本プライバシーポリシーを変更する場合、変更後の本プライバシーポリシーの内容及び効力発生日を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法によりあらかじめユーザーに通知します。

株式会社NappsTechnologies
代表取締役 榎本 友幸
2023年3月1日 改定

